

**ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Факультет гуманітарно-педагогічний

Кафедра соціальної роботи і соціальної педагогіки



**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан гуманітарно-педагогічного факультету

*Людмила* Людмила СТАНІСЛАВОВА

30 *серпня* 2024 р.

**СИЛАБУС**

Навчальна дисципліна Технології соціально-педагогічної діяльності та педагогічний коучинг

Освітньо-професійна програма Соціальна робота. Соціальна педагогіка та коучинг

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

**Загальна інформація**

Позиція	Зміст інформації
Викладач(і)	Якубова Людмила Анатоліївна
Профайл викладача	<a href="https://srsp.khmn.edu.ua/yakubova_ludmila">https://srsp.khmn.edu.ua/yakubova_ludmila</a>
E-mail викладача(ів)	lyudmilay678@gmail.com
Контактний телефон	+380679572680
Сторінка дисципліни в ІСУ	<a href="https://msn.khmn.edu.ua/course/view.php?id=4525">https://msn.khmn.edu.ua/course/view.php?id=4525</a>
Консультації	<b>Очні:</b> <b>он-лайн:</b> за необхідністю та попередньою домовленістю

**Характеристика дисципліни**

Статус дисципліни	Форма навчання	Курс	Семестр	Загальний обсяг		Кількість годин						Форма семестрового контролю			
				Кредити ЄКТС	Години	Аудиторні заняття				Індивідуальна робота студента	Самостійна робота, в.ч. ІРС	Курсовий проект	Курсова робота	залік	іспит
						Разом	Лекції	Лабораторні роботи	Практичні заняття						
О	Д	2	3	5,0	150	51	34		17		99				+
О	З	2	3	5,0	150	16	8		8		134				+

**Анотація навчальної дисципліни**

Дисципліна «Технології соціально-педагогічної діяльності та педагогічний коучинг» є тією навчальною дисципліною, мета якої є дати поняття студентам про особливості реалізації психологічної та соціальної технологій допомоги з клієнтом (клієнтами). Навчальний матеріал об'єднано у змісті 7 навчальних тем, кожна з яких полягає в ознайомленні студентів із теоретичними основами практики надання допомоги клієнтам та практичному обґрунтуванні персональної взаємодії клієнта із фахівцем. Ознайомлення студентів із поняттям технологія, видами технологій соціальної та соціально-педагогічних технологій категоріальним апаратом, основними фазами взаємодії, основами та перспективами подальшого розвитку соціальної роботи обумовлює формування професійного рівня готовності до роботи з клієнтами.

**Пререквізити:** вступ до фаху, теорія і практика коучингової діяльності, менеджмент соціальної роботи

**Кореквізити:** ведення професійних документів, методи соціальної роботи, соціальне проектування, технології соціально-педагогічної роботи та педагогічний коучинг.

**Очікувані результати навчання.**

Студент, який успішно завершив вивчення дисципліни, має формулювати власні обґрунтовані

судження на основі ознайомлення з соціальною проблемою; обирати ефективні методи їх вирішення; оперативно приймати ефективні рішення у складних життєвих ситуаціях; орієнтуватись у володінні спеціальним програмним забезпеченням під час вирішення різного виду соціальних проблем; володіти чинною нормативною базою для вирішення проблем, з якими звертаються клієнти; володіти дослідницькими та професійні навички у ході вирішення професійно орієнтованих завдань; володіти методами, принципами соціальної роботи з клієнтом чи групою клієнтів; володіти навичками самостійного визначення потреби у соціальній допомозі; володіти вмінням приймати практичні рішення щодо покращення соціального добробуту; володіння методами менеджменту для організації власної професійної діяльності; орієнтуватись у процесі встановлення та підтримки взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, вміти надавати їм психологічну підтримку; володіти вміннями налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів.

### Тематичний план дисципліни і календар його виконання.

Таблиця 3 – Тематичний план дисциплін

№ тижня	Тема лекції*	Тема практичного заняття*	Самостійна робота студентів		
			Зміст	Год.	Література
1	2	3	4	5	6
1	Основні технології соціально-педагогічної роботи	Основні технології соціально-педагогічної роботи	Опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка до ТК1.	6	[1, с. 11-18; 4, с. 8-26; 5, с. 9-44]
2	Основні технології соціально-педагогічної роботи	Основні технології соціально-педагогічної роботи	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	6	[1, с. 29-36; 2, с. 9-22; 5, с. 46-48]
3	Основні технології соціально-педагогічної роботи	Педагогічний коучинг як інноваційна технологія	Опрацювання теоретичного матеріалу, Виконання домашнього завдання, підготовка до ТК2.	6	[1, с. 110-112; 2, с. 22-40; 5, с. 62-68]
4	Педагогічний коучинг як інноваційна технологія	Педагогічний коучинг як інноваційна технологія	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	6	[1, с. 56-58; 2, с. 41-74; 5, с. 46-49]
5	Педагогічний коучинг як інноваційна технологія	Педагогічний коучинг як інноваційна технологія	Опрацювання теоретичного матеріалу, Виконання домашнього завдання, підготовка до Виконання самостійної роботи.	6	[1, с. 57-64; 2, с. 8-12; 5, с. 75-90]
6	Технології соціальної роботи та соціальна освіта у США	Технології соціальної роботи та соціальна освіта у США	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	6	[1, с. 77-94; 3, с. 7-51; 5, с. 43-50]
7	Технології соціальної роботи та соціальна освіта у США	Технології соціальної роботи та соціальна освіта у США	Опрацювання теоретичного матеріалу, Виконання домашнього завдання, підготовка до Виконання самостійної роботи.	6	[1, с. 59-63; 2, с. 21-26; 3, с. 8-16]

8	Технології соціальної роботи та соціальної освіти у Великій Британії.	Технології соціальної роботи та соціальної освіти у Великій Британії.	Опрацювання Теоретичного матеріалу, підготовка презентації за темами	6	[1, с. 24-32; 2, с. 4-13; 3, с. 23-26; 5, с. 57-62]
9	Технології соціальної роботи та соціальної освіти у Великій Британії.	Технології соціальної роботи та соціальної освіти у Великій Британії.	Опрацювання Теоретичного матеріалу, Виконання домашнього завдання, підготовка до виконання практико орієнтованих задач.	6	[1, с. 42-50; 4, с. 7-19]
10	Інноваційні технології соціально-педагогічної роботи в Україні та за кордоном	Інноваційні технології соціально-педагогічної роботи в Україні та за кордоном	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	6	[1, с. 34-46; 4, с. 26-59; 5, с. 45-62]
11	Інноваційні технології соціально-педагогічної роботи в Україні та за кордоном	Інноваційні технології соціально-педагогічної роботи в Україні та за кордоном	Опрацювання Теоретичного матеріалу, Виконання домашнього завдання, підготовка до виконання самостійної роботи.	5	[1, с. 89-103; 4, с. 29-37; 5, с. 21-46]
12	Технології соціальної роботи з жінками	Технології соціальної роботи з жінками	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	6	[1, с. 17-25; 4, с. 38-52; 5, с. 14-34]
13	Технології соціальної роботи з людьми, які повернулись з зони ООС	Технології соціальної роботи з людьми, які повернулись з зони ООС	Опрацювання Теоретичного матеріалу, Виконання домашнього завдання, підготовка до Виконання практико орієнтованих завдань.	6	[1, с. 14-16; 4, с. 6-17; 5, с. 7-19]
14	Технології соціальної роботи у сфері зайнятості	Технології соціальної роботи у сфері зайнятості	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	5	[1, с. 24-29; 4, с. 3-13; 5, с. 7-19]
15	Особливості реалізації основних технологій соціально-педагогічної діяльності в сучасних умовах української державності	Особливості реалізації основних технологій соціально-педагогічної діяльності в сучасних умовах української державності	Опрацювання Теоретичного матеріалу, Виконання домашнього завдання, підготовка до виступу з обраної теми.	5	[1, с. 25-31; 4, с. 13-19; 5, с. 11-14]
16	Особливості реалізації основних технологій соціально-педагогічної діяльності в сучасних умовах української державності	Особливості реалізації основних технологій соціально-педагогічної діяльності в сучасних умовах української державності	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	6	[1, с. 3-50; 4, с. 20-24; 5, с. 10-19]

17	Контроль за навчально-пізнавальною діяльністю	Контроль навчально-пізнавальною діяльністю	за Опрацювання Теоретичного матеріалу, підготовка до виконання практичних вправ.	6	[4, с. 25-35; 5, с. 12-20]
----	---	--	--	---	----------------------------

#### Політика дисципліни.

Організація освітнього процесу в Університеті відповідає вимогам положень про організаційне і навчально-методичне забезпечення освітнього процесу, освітній програмі та навчальному плану. Студент зобов'язаний відвідувати лекції і практичні заняття згідно з розкладом, не запізнюватися на заняття, практичні завдання виконувати відповідно до графіка. Пропущене практичне заняття студент зобов'язаний опрацювати самостійно у повному обсязі і відзвітувати перед викладачем не пізніше, ніж за тиждень до чергової атестації. До практичних занять студент має підготуватися за відповідною темою і проявляти активність. Набутті особою знання з дисципліни або її окремих розділів у неформальній освіті зараховуються відповідно до Положення про порядок перерахування результатів навчання у ХНУ (<http://khnu.km.ua/root/files/01/06/03/006.pdf>). Виконуючи самостійну роботу з дисципліни, студент має дотримуватися політики доброчесності. У разі наявності плагіату він отримує незадовільну оцінку і має виконати завдання за новою темою.

#### Критерії оцінювання результатів навчання.

Кожний вид роботи з дисципліни оцінюється за чотирибальною шкалою. Семестрова підсумкова оцінка визначається як середньозважена з усіх видів навчальної роботи, виконаних і зданих позитивно з урахуванням коефіцієнта вагомості і встановлюється в автоматизованому режимі після внесення викладачем усіх оцінок до електронного журналу. Вагові коефіцієнти змінюються залежно від структури дисципліни і важливості окремих видів її робіт. Для практичних занять встановлюється обов'язковий мінімум оцінок, які має отримати студент впродовж семестру, щоб виконати програму дисципліни. Засвоєння студентом теоретичного матеріалу з дисципліни оцінюється усним опитуванням і тестуванням. Виконання самостійної роботи завершується підготовкою презентації і педагогічного кросворду у терміни, встановлені графіком самостійної роботи

#### Структурування дисципліни за видами робіт і оцінювання результатів навчання студентів денної форми навчання у семестрі за ваговими коефіцієнтами

Аудиторна робота		Самостійна робота студента	Семестровий контроль (іспит)
Обговорення теоретичного матеріалу (УО)	Тестовий контроль (ТК)		Підсумковий контрольний захід
0,2	0,2	0,2	0,4

#### Структурування дисципліни за видами робіт і оцінювання результатів навчання студентів заочної форми навчання за ваговими коефіцієнтами:

Самостійна, індивідуальна робота		Семестровий контроль (іспит)
Контрольна робота	Тестовий контроль	
0,3	0,2	0,5

**Умовні позначення:** Т – тема дисципліни, УО – усне опитування, ТК – тестовий контроль.

#### Оцінювання тестових завдань

Тематичний тест для кожного студента складається з п'яти тестових завдань, кожне з яких оцінюється одним балом. Максимальна сума балів, яку може набрати студент, складає 5.

Тестування проводиться періодично і на нього відводиться 10 хвилин (для закритої форми тестів – по дві хвилини на кожне завдання). На наступному занятті оголошуються результати тестування.

Якщо студент отримав негативну оцінку, то він має перездати її в установленому порядку, але обов'язково до терміну наступного контролю. У випадку, коли студент не виконав індивідуальний план з дисципліни у заплановані терміни без поважних причин, то під час відпрацювання заборгованості при позитивній відповіді йому виставляється оцінка «задовільно».

Підсумкова семестрова оцінка за національною шкалою і шкалою ЄКТС встановлюється в автоматизованому режимі після внесення усіх оцінок до електронного журналу.

Оцінка ЄКТС	Інституційна інтервальна шкала	Інституційна оцінка, критерії оцінювання
-------------	--------------------------------	--

	балів		
A	4,75 – 5,00	5	<b>Відмінно</b> – глибоке і повне опанування навчального матеріалу і виявлення відповідних умінь і навичок.
B	4,25 – 4,74	4	<b>Добре</b> – повне знання навчального матеріалу з кількома незначними помилками.
C	3,75 – 4,24	4	<b>Добре</b> – в загальному правильна відповідь з двома-трьома суттєвими помилками.
D	3,25 – 3,74	3	<b>Задовільно</b> – неповне опанування програмного матеріалу, але достатнє для практичної діяльності за професією.
E	3,00 – 3,24	3	<b>Задовільно</b> – неповне опанування програмного матеріалу, що задовольняє мінімальні критерії оцінювання.
FX	2,00 – 2,99	2	<b>Незадовільно</b> – безсистемність одержаних знань і неможливість продовжити навчання без додаткових знань з дисципліни.
F	0,00 – 1,99	2	<b>Незадовільно</b> – необхідна серйозна робота і повторне вивчення дисципліни.

### Критерії оцінювання за видами робіт

*Усне опитування*

Оцінювання знань здобувачів (усне опитування) під час практичного заняття здійснюється за такими критеріями:

Оцінка за інституційною шкалою	Узагальнений критерій
Відмінно	Студент глибоко і у повному обсязі опанував зміст навчального матеріалу, легко в ньому орієнтується і вміло використовує понятійний апарат; уміє пов'язувати теорію з практикою, вирішувати практичні завдання, впевнено висловлювати і обґрунтовувати свої судження. Відмінна оцінка передбачає, логічний виклад відповіді державною мовою (в усній або у письмовій формі), демонструє якісне оформлення роботи і володіння спеціальними інструментами. Студент не вагається при видозміні запитання, вміє робити детальні та узагальнюючі висновки. При відповіді допустив дві-три несуттєві похибки.
Добре	Студент виявив повне засвоєння навчального матеріалу, володіє понятійним апаратом і фаховою термінологією, орієнтується у вивченому матеріалі; свідомо використовує теоретичні знання для вирішення практичних задач; виклад відповіді грамотний, але у змісті і формі відповіді можуть мати місце окремі неточності, нечіткі формулювання закономірностей тощо. Відповідь студента будується на основі самостійного мислення. Студент у відповіді допустив дві-три несуттєві помилки.
Задовільно	Студент виявив знання основного програмного матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та практичної діяльності за професією, справляється з виконанням практичних завдань, передбачених програмою. Як правило, відповідь студента будується на рівні репродуктивного мислення, студент має слабкі знання структури курсу, допускає неточності і суттєві помилки у відповіді, вагається при відповіді на видозмінене запитання. Разом з тим, набув навичок, необхідних для виконання нескладних практичних завдань, які відповідають мінімальним критеріям оцінювання і володіє знаннями, що дозволяють йому під керівництвом викладача усунути неточності у відповіді.
Незадовільно	Студент виявив розрізнені, безсистемні знання, не вміє виділяти головне і другорядне, допускається помилок у визначенні понять, перекручує їх зміст, хаотично і невпевнено викладає матеріал, не може використовувати знання при вирішенні практичних завдань. Як правило, оцінка «незадовільно» виставляється студенту, який не може продовжити навчання без додаткової роботи з вивчення дисципліни.

### Контрольна робота

Контрольна робота студентів заочної форми навчання включає теоретичне питання та практичне завдання. Зміст та вимоги до написання та оформлення контрольної роботи подані у методичних вказівках, розміщених у Модульному середовищі для навчання ХНУ.

**Критерії оцінювання контрольної роботи здобувачів заочної форми навчання**

Оцінка за інституційною шкалою	Узагальнений критерій оцінювання контрольної роботи здобувачів заочної форми навчання
<i>Відмінно</i>	Зміст питань розкрито повно і грамотно, правильно використано понятійний апарат; логічний виклад відповіді державною мовою; проявлено творчий підхід та самостійне мислення. Дотримані всі вимоги оформлення контрольної роботи. При написанні допущено дві-три несуттєві похибки.
<i>Добре</i>	Зміст питань розкрито повно. Показано володіння понятійним апаратом і фаховою термінологією; виклад відповіді грамотний, але у змісті і формі питань можуть мати місце окремі неточності, нечіткі формулювання тощо. Відповідь будується на основі самостійного мислення. Дотримані не всі вимоги оформлення контрольної роботи. Допущено дві-три несуттєві помилки.
<i>Задовільно</i>	Зміст питань розкрито неповно. Виявлено знання основного програмного матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та практичної діяльності за професією. Відповідь будується на рівні репродуктивного мислення, слабкі знання структури курсу, допускає неточності і суттєві помилки у відповіді. Не дотримано вимог оформлення контрольної роботи.
<i>Незадовільно</i>	Зміст питань не розкрито. Виявлено розрізнені, безсистемні знання, допущені суттєві помилки у визначенні понять, перекручено їх зміст, виклад матеріалу хаотичний. Не дотримано вимог оформлення контрольної роботи.

Підсумкова оцінка за семестр згідно з інституційною шкалою і шкалою ЄКТС встановлюється в автоматизованому режимі після внесення викладачем усіх оцінок до Електронного журналу. При цьому за інституційною шкалою ставиться відповідна оцінка, а за шкалою ЄКТС

**Питання для підсумкового контролю з дисципліни**

1. Який підхід у соціальній роботі використовувала Октавія Хілл?
2. Кого Октавія Хілл вперше залучила до соціальної роботи у Товаристві Благодійних Організацій?
3. Прихильником якого суспільства був відомий соціолог Ентоні Гідденс?
4. Яке основне завдання програми «Нова справа» у Великобританії?
5. В чому полягає стратегія догляду за дітьми у Великобританії?
6. Яка проблема є характерною для сучасної Великобританії?
7. Які історичні системи вплинули на соціальний захист США?
8. На якій системі базувалися ідеї держави загального добробуту?
9. Хто з відомих діячів вів програму соціального страхування?
10. Хто ввів у соціальну практику концепцію соціальної роботи з клієнтом «від колиски до могили»?
11. В якому році Річардом Тітмусом і його послідовником Пінкером і Еспінг-Андерсоном розроблена тривірнева базова модель соціального розвитку?
12. На яких аспектах надання соціальної допомоги була зосереджена увага громадськості Британії?
13. Що є частиною державної політики Великобританії?
14. Які курси були відкриті у жіночому університеті Великобританії?
15. Яким державним органом визначається Структура підготовки дипломованих фахівців у Великій Британії?
16. Скільки у Великій Британії налічується рад про присудження кваліфікації випускникам соціальної сфери?
17. В яких випадках у Великобританії, у галузі соціальної освіти, не видається диплом випускникам ВНЗ?
18. Яка особливість роботи соціальних працівників Великобританії порівняно із такими ж спеціалістами в Україні?
19. На якому теоретичному обґрунтуванні у Німеччині будувалася індивідуальна робота з клієнтами?
20. Яка основна форма соціальної діяльності реалізовувалася в післявоєнні роки у Німеччині?
21. Охарактеризуйте основні завдання соціальної роботи в післявоєнні роки у Німеччині?
22. На досвіді якої країни розвивалася соціальна педагогіка в Німеччині?
23. В чому полягає мета союзу ФРН?
24. Які благодійні організації існують у Німеччині?
25. В якій країні відбувся розвиток соціальної педагогіки як науки (зокрема реабілітаційної роботи)?
26. Де вперше застосовувалася патронажна робота?
27. В чому різниця між реабілітаційною та патронажною роботою?
28. До якої моделі відноситься соціальна політика Німеччини?
29. Хто ввів модель соціального страхування у Німеччині?
30. Які інституції включає система соціального захисту Німеччини?
31. Хто запровадив ідею приватного пенсійного страхування у Німеччині?

32. Якій моделі не властиві ідеї Тоні Блера?
33. Яке законодавство регулює соціальні програми ФРН?
34. Який судовий орган накладає вето на питання соціальної політики Німеччини?
35. Який вид допомоги складає основу соціальних програм у Німеччині?
36. Який основний напрям соціальної роботи у Німеччині?
37. На які етапи поділяється соціальна робота у Німеччині?
38. Охарактеризуйте класифікацію соціальних послуг у Німеччині?
39. Як здійснюється соціальна робота у Німеччині?
40. Що є предметом соціальної педагогіки у Німеччині?
41. Хто організував перші курси для соціальних працівників у Німеччині?
42. На яких ідеях базується підготовка соціальних працівників/соціальних працівників у Німеччині?
43. Яка країна у Європі має класичну систему соціальної роботи?
44. Яка існує вікова вимога до вступу у школу соціальної роботи Швейцарії?
45. Яка тривалість фахової практики студентів соціального напрямку у Швейцарії?
46. В скількох сферах повинен практикуватися майбутній соціальний працівник\соціальний педагог Швейцарії?
47. В чому полягають основні концептуальні засади соціальної педагогіки у США?
48. Які дві конкуруючі ідеології на думку, Маккоскі та Цаллера, впливають на соціальну політику США?
49. Яка модель соціальної політики існує у США?
50. На які три групи поділяються програми соціального захисту Німеччини?

#### **Рекомендована література:**

##### **Основна:**

1. Агарков О.А. Технології соціальної роботи : навч. посіб. Запоріжжя : Просвіта, 2023. 584 с.
2. Кубицький С.О. Технології соціально-педагогічної роботи в зарубіжних країнах: Навч. посіб. 3-тє вид. доп. і перероб. К.: Міленіум, 2021. 300 с.
3. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник / за заг. ред. А. О. Полянничко, А. В. Кирилюк. Суми : ФОП Цьома, 2020. 336 с.
4. Challenging Men's Demand for Prostitution in Scotland. Women's Support Project / M. Farley et al. 2020. P. 15. 12.
5. Cho Seo-Young, Dreher Axel, Neumayer Eric. Does Legalized Prostitution Increase Human Trafficking? World Development. 41 (1). 2020. pp. 67-82. URL: <https://ssrn.com/abstract=1986065>.
6. Mary Honeyball. Report on sexual exploitation and prostitution and its impact on gender equality. URL: <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//TEXT+REPORT+A7-2014-0071+0+DOC+XML+V0//EN>.
7. How Legalizing. Prostitution has failed. URL: <http://www.spiegel.de/international/germany/human-trafficking-persists-despite-legality-ofprostitution-in-germany-a-902533-3.html>
8. Parliamentary Assembly: Prostitution, trafficking and modern slavery in Europe. URL: <http://www.assembly.coe.int/nw/xml/XRef/Xref-DocDetails-EN.asp?FileID=20716&lang=EN>
9. Prostitution law passes through the Senate, release by Joy Smith. URL: <http://4mycanada.ca/wp/?p=429>

##### **Додаткова:**

10. Психологія соціальної роботи: підручник за ред. Ю.М.Швалба. К.: Основа, 2019 448 с.
11. Основи соціальної психології : підручник для закладів вищої освіти / П. П. Горностай, М. М. Слюсаревський, В. О. Татенко, Т. М. Титаренко, Н. В. Хазратова та ін. ; за ред. М. М. Слюсаревського. Київ : Талком, 2019. 580 с.
12. Титаренко Т.М. Сучасна психологія особистості: навч. посібник для студентів ВНЗ. К.: «Каравела», 2019. 371 с.
13. Соціальні технології: заради чого? яким чином? З яким результатом?: монографія/ Колектив авторів,наук.ред. В.І.Подшивалкіна. Одеса: Одеський національний університет імені І.І.Мечникова, 2019. 544 с.