

## ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет гуманітарно-педагогічний

Кафедра соціальної роботи і соціальної педагогіки

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету

Людмила СТАНІСЛАВОВА

30 серпня 2024 р.

## СИЛАБУС

Навчальна дисципліна Психологічні основи соціальної роботи з різними групами клієнтівОсвітньо-професійна програма Соціальна робота. Соціальна педагогіка та коучингРівень вищої освіти перший (бакалаврський)

## Загальна інформація

Позиція	Зміст інформації
Викладач(і)	Бриндіков Юрій Леонідович
Профайл викладача	<a href="https://srsp.khmnu.edu.ua/bryndikov-yurij/">https://srsp.khmnu.edu.ua/bryndikov-yurij/</a>
E-mail викладача(ів)	bryndik@i.ua
Контактний телефон	+38068288749
Сторінка дисципліни в ІСУ	<a href="https://msn.khmnu.edu.ua/course/view.php?id=6801">https://msn.khmnu.edu.ua/course/view.php?id=6801</a>
Консультації	Очні: понеділок 13:00, 4 пара, аудиторія 3-412; он-лайн: за необхідністю та попередньою домовленістю

## Характеристика дисципліни

Статус дисципліни	Форма навчання	Курс	Семестр	Загальний обсяг		Кількість годин						Курсовий проект	Курсова робота	Форма семестрового контролю	
				Кредити ЄКТС	Години	Аудиторні заняття				Індивідуальна робота студента	Самостійна робота, в т.ч. ІРС			залік	іспит
						Разом	Лекції	Лабораторні роботи	Практичні заняття						
О	Д	2	3	5,0	150	68	34		34		82				+
О	3	2	3	5,0	150	16	8		8		134				+

## Анотація навчальної дисципліни

Дисципліна «Психологічні основи соціальної роботи з різними групами клієнтів» сприяє формуванню у студентів теоретичних знань та практичних вмінь і навичок володіти професійною термінологією та основними поняттями з психології, соціальної роботи, вікової психології, психології соціальної роботи та їх трактуванням; виконувати аналіз психологічних факторів соціального та психологічного розвитку особистості; визначати раціональні підходи здійснення соціальної роботи з різними групами клієнтів на основі діагностики рівня психологічного розвитку особистості відповідно до віку особистості та актуальної ситуації розвитку. Знання, розуміння та впровадження психологічних основ розвитку особистості дозволить студентам у майбутній професійній діяльності встановлювати взаємодію з різними категоріями клієнтів. Дисципліна викладається для студентів денної форми навчання за спеціальністю 231 «Соціальна робота». При викладанні дисципліни використовуються традиційні та сучасні технології, зокрема: лекції (з використанням методів проблемного навчання і візуалізації); практичні заняття (з використанням тренінгів, майстер-класів, практикумів), самостійна робота (індивідуальні завдання).

**Пререквізити:** загальна та соціальна психологія, людина в сучасному соціумі, соціальна антропологія.

**Кореквізити:** персонологія, технології соціально-педагогічної діяльності та педагогічний коучинг.

## Мета і завдання дисципліни

**Мета дисципліни.** Формування у майбутнього фахівця теоретико-практичної бази психологічних основ розвитку та формування особистості, формування фахівця здатного вирішувати професійні завдання в умовах соціальної роботи з різними категоріями клієнтів

**Завдання дисципліни.** Формування загальних та спеціальних компетентностей щодо вміння вчитися та оволодівати сучасними знаннями; застосування знань у практичних ситуаціях; уміння бути критичним і самокритичним; вміння реалізовувати практичні соціальні завдання у практичній діяльності враховуючи психологічні основи соціальної роботи з різними групами клієнтів

#### **Очікувані результати навчання**

Студент, який успішно завершив вивчення дисципліни, повинен: досконало **володіти** педагогічною термінологією та основними поняттями з психології, соціальної роботи, вікової психології, психології соціальної роботи та їх трактуванням; **визначати** раціональні підходи здійснення соціальної роботи з різними групами клієнтів на основі діагностики рівня психологічного розвитку особистості відповідно до віку особистості та актуальної ситуації розвитку; **аналізувати та враховувати** у плануванні професійної діяльності кризові періоди та стани клієнта; **орієнтуватись** у стадіях розвитку сім'ї, адже кризові періоди часто провокують виникнення стресових та неблагополучних ситуацій для дорослих членів сім'ї та дітей; **знати** психологічні основи, особливості та потреби людей зрілого віку та людей похилого віку.

#### **Тематичний план дисципліни і календар його виконання.**

**Таблиця 3 – Тематичний план дисципліни**

№ Тижня	Тема лекції*	Тема практичного заняття*	Самостійна робота студентів		
			Зміст	Год.	Література
1	2	3	4	5	6
1	Роль та значення психологічних знань у соціальній роботі	Роль та значення психологічних знань у соціальній роботі	Опрацювання теоретичного матеріалу, Виконання ІДЗ.	5	[2, 4, 6]
2	Значення психологічних теорій у реалізації професійної діяльності соціального педагога.	Значення психологічних теорій у реалізації професійної діяльності соціального педагога.	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	5	[2, 3, 4, 6]
3	Психічний розвиток дитини як проблема соціалізації: теорії соціального навчання	Психічний розвиток дитини як проблема соціалізації: теорії соціального навчання	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	5	[1, 2, 4, 5,6]
4	Психологічні основи соціальної роботи з сім'ями які знаходяться в очікуванні дитини.	Психологічні основи соціальної роботи з сім'ями які знаходяться в очікуванні дитини.	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання, підготовка до ТК1.	5	[1, 2, 4, 6]
5	Психічний та особистісний розвиток особистості від народження до вступу у школу.	Психічний та особистісний розвиток дитини від народження до вступу у школу.	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	5	[1, 5]
6	Кризи раннього дитинства- особливості соціальної роботи.	Кризи раннього дитинства- особливості соціальної роботи.	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	5	[1, 6]
7	Психологія молодшого школяра, соціальна ситуація розвитку.	Психологія молодшого школяра, соціальна ситуація розвитку.	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	5	[1, 4, 5]
8	Педагогічно занедбані підлітки: психологічні підходи у соціальній роботі.	Педагогічно занедбані підлітки: психологічні підходи у соціальній роботі.	Опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка до ТК2.	5	[1, 2, 3, 4, 6]
9	Просвітницька діяльність з питань статевого дозрівання та гендерних особливостей.	Просвітницька діяльність з питань статевого дозрівання та гендерних особливостей..	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання,	5	[5, 6]
10	Особливості – психологічної дезадаптації	Особливості – психологічної	Опрацювання теоретичного матеріалу,	5	[1, 6]

1	2	3	4	5	6
	дітей і молоді	дезадаптації дітей і молоді	виконання домашнього завдання.		
11	Психологічна готовність дорослої людини до старості	Психологічна готовність дорослої людини до старості	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	5	[6]
12	Врахування основ психолого-педагогічних моделей батьківсько-дитячих стосунків у соціальній роботі	Врахування основ психолого-педагогічних моделей банківсько-дитячих стосунків у соціальній роботі	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання підготовка до ТК3.	5	[2, 4, 6]
13	Розлучення як соціально-психологічний феномен	Розлучення як соціально-психологічний феномен	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	5	[5, 6]
14	Значення сім'ї та соціальної активності для людини похилого віку.	Значення сім'ї та соціальної активності для людини похилого віку.	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	5	[2, 6]
15	Екстремальна та надзвичайна ситуація: визначення понять.	Екстремальна та надзвичайна ситуація: визначення понять.	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	4	[4, 6]
16	Класифікація станів особистості в екстремальних та надзвичайних станах	Класифікація станів особистості в екстремальних та надзвичайних станах	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання підготовка до ТК4.	4	[4, 6]
17	Професійно-психологічний відбір кадрів для соціальної роботи в екстремальних ситуаціях	Професійно-психологічний відбір кадрів для соціальної роботи в екстремальних ситуаціях	Опрацювання теоретичного матеріалу.	4	[2, 4, 6]

**Примітка:** \* Лекції проводяться щотижня – дві години, практичні заняття – по дві години через тиждень; ТК – тестовий контроль.

#### **Політика дисципліни.**

Організація освітнього процесу в Університеті відповідає вимогам положень про організаційне і навчально-методичне забезпечення освітнього процесу, освітній програмі та навчальному плану. Студент зобов'язаний відвідувати лекції і практичні заняття згідно з розкладом, не запізнюватися на заняття, практичні завдання виконувати відповідно до графіка. Пропущене практичне заняття студент зобов'язаний опрацювати самостійно у повному обсязі і відвідувати перед викладачем не пізніше, ніж за тиждень до чергової атестації. До практичних занять студент має підготуватися за відповідною темою і проявляти активність. Набутті особою знання з дисципліни або її окремих розділів у неформальній освіті зараховуються відповідно до Положення про порядок перезарахування результатів навчання у ХНУ (<http://khnu.km.ua/root/files/01/06/03/006.pdf>). Виконуючи самостійну роботу з дисципліни, студент має дотримуватися політики доброчесності. У разі наявності плагіату він отримує незадовільну оцінку і має виконати завдання за новою темою.

#### **Критерії оцінювання результатів навчання.**

Кожний вид роботи з дисципліни оцінюється за **чотирибальною** шкалою. Семестрова підсумкова оцінка визначається як середньозважена з усіх видів навчальної роботи, виконаних і зданих **позитивно** з урахуванням коефіцієнта вагомості і встановлюється в автоматизованому режимі після внесення викладачем усіх оцінок до електронного журналу. Вагові коефіцієнти змінюються залежно від структури дисципліни і важливості окремих видів її робіт. Для практичних занять встановлюється обов'язковий мінімум оцінок, які має отримати студент впродовж семестру, щоб виконати програму дисципліни. Засвоєння студентом теоретичного матеріалу з дисципліни оцінюється усним опитуванням і тестуванням. Виконання самостійної роботи завершується підготовкою презентації і педагогічного кросворду у терміни, встановлені графіком самостійної роботи.

**Структурування дисципліни за видами робіт і оцінювання результатів навчання студентів денної форми навчання у семестрі за ваговими коефіцієнтами**

Аудиторна робота						Самостійна робота студента				Семестровий контроль (іспит)			
Обговорення теоретичного матеріалу (УО)						Тестовий контроль (ТК)				Індивідуальні навчальні завдання		Підсумковий контрольний захід	
T1-3	T4-6	T7-9	T10-12	T13-15	T16-17	4	8	12	16	Реферат, ІНДЗ		1	
0,2						0,2				0,2		0,4	

*Умовні позначення:* Т – тема дисципліни.

**Структурування дисципліни за видами робіт і оцінювання результатів навчання студентів заочної форми навчання у семестрі за ваговими коефіцієнтами**

Аудиторна робота						Самостійна робота студента				Семестровий контроль (іспит)	
Обговорення теоретичного матеріалу (УО)						Індивідуальні навчальні завдання				Підсумковий контрольний захід	
0,2						0,3				0,5	

*Умовні позначення:* Т – тема дисципліни.

**Оцінювання тестових завдань**

Тематичний тест для кожного студента складається 10 тестових завдань, кожне з яких оцінюється 0.5 бала. Максимальна сума балів, яку може набрати студент, складає 5.

Тестування проводиться чотири рази і на нього відводиться 15 хвилин (для закритої форми тестів – по дві хвилини на кожне завдання). На наступному занятті оголошуються результати тестування.

Якщо студент отримав негативну оцінку, то він має передати її в установленому порядку, але обов'язково до терміну наступного контролю. У випадку, коли студент не виконав індивідуальний план з дисципліни у заплановані терміни без поважних причин, то під час відпрацювання заборгованості при позитивній відповіді йому виставляється оцінка «задовільно».

Підсумкова семестрова оцінка за національною шкалою і шкалою ЄКТС встановлюється в автоматизованому режимі після внесення усіх оцінок до електронного журналу.

**Співвідношення вітчизняної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС:**

Оцінка ECTS	Бали	Вітчизняна оцінка	
A	4,75 – 5,00	5	<i>Відмінно</i> – глибоке і повне опанування навчального матеріалу і виявлення відповідних умінь і навичок.
B	4,25 – 4,74	4	<i>Добре</i> – повне знання навчального матеріалу з кількома незначними помилками.
C	3,75 – 4,24	4	<i>Добре</i> – в загальному правильна відповідь з двома-трьома суттєвими помилками.
D	3,25 – 3,74	3	<i>Задовільно</i> – неповне опанування програмного матеріалу, але достатнє для практичної діяльності за професією.
E	3,00 – 3,24	3	<i>Задовільно</i> – неповне опанування програмного матеріалу, що задовольняє мінімальні критерії оцінювання.
FX	2,00 – 2,99	2	<i>Незадовільно</i> – безсистемність одержаних знань і неможливість продовжити навчання без додаткових знань з дисципліни.
F	0,00 – 1,99	2	<i>Незадовільно</i> – необхідна серйозна робота і повторне вивчення дисципліни.

**Контрольні питання з дисципліни «Психологічні основи соціальної роботи з різними групами клієнтів»**

1. Основи психології.
2. Мета та завдання соціальної роботи.
3. Основні теорії розвитку особистості.
4. Категорії клієнтів соціальної роботи.
5. Застосування психологічного консультування у соціальній роботі
6. Гуманістичний підхід у практиці соціальної роботи
7. Базові поняття вікової психології
8. Етапи розвитку особистості як критерій організації соціальної роботи
9. Психологічні характеристики кризових періодів – у роботі з девіантною поведінкою
10. Педагогічно занедбані підлітки: психологічні підходи у соціальній роботі.

11. Психологічний клімат у сім'ї – занедбаність, запущеність, неблагополучність
12. Просвітницька діяльність з питань статевого дозрівання та гендерних особливостей.
13. Стадії сексуального розвитку за Фрейдом
14. Психологічні особливості статевого розвитку у підлітковому віці.
15. Сексуальні порушення
16. Визначення поняття психологічна дезадаптація
17. Основні поняття геронтології
18. Психологічні моделі батьківства.
19. Розлучення як соціально-психологічний феномен
20. Реакція на важкий стрес та адаптаційні розлади
21. Неадаптивна поведінка в екстремальних та надзвичайних ситуаціях
22. Профілактика і корекція суїцидальної активності
23. Антистресові умови діяльності
24. Батьківське ставлення до дитини: визначення, типи, вплив на психічний розвиток
25. Сім'я як розвиваюче середовище для дитини з обмеженими можливостями
26. Методи соціально-психологічної діагностики проблем сім'ї
27. Консультування сім'ї з питань складностей у взаємостосунках з дітьми
28. Особливості соціально-психологічної роботи у ситуації розлучення
29. Класифікація станів особистості в екстремальних та надзвичайних станах
30. Психологічні методи у профорієнтаційній роботі фахівця соціальної сфери.

### **Рекомендована література:**

#### **Основна**

1. Мюллер М. Якщо ви пережили психотравмуючу подію. Львів : вид-во Українського католицького університету: Свічадо, 2017. 120 с.
2. Семигіна Т. В. Соціальні послуги у територіальних громадах України: інновації правового регулювання. *Вісник Академії праці, соціальних відносин і туризму*. 2019. № 4. С. 65–75.
3. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ : Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
4. Нікітіна В., Борисова О., Знаткова О., Кульга О. Соціальна робота з вимушеними переселенцями в сучасній Україні. Київ : Кондор, 2019. 468 с.
5. Белавін С. П., Мітіна С. В., Орловська О. А.. Соціальна робота з різними категоріями клієнтів : навч. посіб. Одеса : Гельветика, 2021. 436 с.
6. Капська А., Пеша І. Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей : навч. посіб. Київ : ЦНЛ, 2020. 232 с.
7. Шафранський В. В. Предиктори розвитку творчих спроможностей майбутніх фахівців. *Вісник ХНПУ імені Г.С. Сковороди. Психологія*. Харків. 2021. Вип. 64. С. 147–157.
8. Шафранський В. В., Колісник М. І. Тренінг розвитку невербальної креативності. *Вісник ХНПУ імені Г. С. Сковороди. Психологія*. Харків, 2022. Вип. 66. С. 376–388.
9. Яремко О., Шафранський В. Право осіб з психічними розладами на соціальні послуги у контексті правової реальності України. *Актуальні проблеми правознавства. Збірник наукових праць Юридичного факультету Західноукраїнського національного університету у співпраці з НДІ приватного права і підприємництва імені академіка Ф. Г. Бурчака НАПрН України*. Тернопіль: ЗУНУ, 2022. № 3. С. 90–94.
10. Яремко О., Шафранський В. Інформування про медіацію як повноваження виконавчих органів місцевого самоврядування. *Аналітично-порівняльне правознавство*. Ужгород. 2023. № 4. С. 199–206.
11. Яремчук О. В., Ключикова В. О. Я Психологія соціальної роботи: теорія і практика : навч.-метод. посіб. Одеса : Одеський національний університет. 2015. 168 с.

#### **Додаткова**

12. Ільчук Л. І. Розвиток системи інтегрованих соціальних послуг в умовах децентралізації (на прикладі об'єднаних територіальних громад): *Соціально-трудова відносина: теорія та практика*. 2018. № 1. С. 114–121.
13. Фурман А., Підгурська М. Історія соціальної роботи : підручник. Київ: ВЦ «Академія», 2018. 160 с.
14. Купенко О. В. Соціальна робота: від теорії до практики. Суми : Сумський державний університет, 2020. 192 с.
15. Іванова І. Методи соціальної роботи (на основі державних стандартів соціальних послуг). Університет «Україна», 2018. 302 с. URL: <https://www.yakaboo.ua/ua/metodi-social-noi-roboti-na-osnovi-derzhavnih-standartiv-social-nih-poslug.html?srsltid=AfmBOoqzmoKJTJQ8x0Gnucv2NLIbkXkpOf5YO6ESOGYng9SArGVvdao>
16. Методичні рекомендації щодо впровадження інтегрованої системи соціального захисту (наказ Мінсоцполітики від 25.02.2019, № 282). URL: <https://www.msp.gov.ua/content/metodichni-materiali.html?PrintVersion>
17. Сучасна соціальна робота: чи виправдане стирання? Перспективи розвитку соціальної педагогіки в Україні: Матеріали круглого столу (24.05.2018 р., Київ) / за ред. О. В. Чуйко. Київ : КНУ імені Тараса Шевченка, 2018. С. 84–89. URL: <http://www.psy.univ.kiev.ua/ua/scientificpublications/perspektyvy-rozvytku-sotsialnoi-pedahohiky-v-ukraini>

18. Global Social Work Statement of Ethical Principles /IASSW, 2018. URL: <https://www.iassw-aiets.org/wp-content/uploads/2018/04/Global-Social-Work-Statement-of-Ethical-Principles-IASSW-27-April-2018-1.pdf>