

ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет гуманітарно-педагогічний

Кафедра соціальної роботи і соціальної педагогіки



ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан гуманітарно-педагогічного факультету

Людмила СТАНІСЛАВОВА

30. серпня 2024 р.

СИЛАБУС

Навчальна дисципліна Коучинг та кар'єрне радництво у сфері зайнятості

Освітньо-професійна програма Соціальна робота. Соціальна педагогіка та коучинг

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

Позиція	Загальна інформація
Викладач(і)	Зміст інформації Якубова Людмила Анатоліївна
Профайл викладача	https://srsp.khmn.u.edu.ua/yakubova_ludmila
E-mail викладача(ів)	lyudmilay678@gmail.com
Контактний телефон	+380679572680
Сторінка дисципліни в ІСУ	https://msn.khmn.u.edu.ua/course/view.php?id=4525
Консультації	Очні: он-лайн: за необхідністю та попередньою домовленістю

Характеристика дисципліни

Статус дисципліни	Форма навчання	Курс	Семестр	Загальний обсяг		Кількість годин							Форма семестрового контролю			
				Кредити ЄКТС	Години	Аудиторні заняття				Індивідуальна робота студента	Самостійна робота, в т.ч. ІРС	Курсовий проєкт	Курсова робота	залік	іспит	
						Разом	Лекції	Лабораторні роботи	Практичні заняття							
О	Д	3	5	5,0	150	51	34		17							
О	З	3	5	5,0	150	16	8		8		91					+
											134					+

Анотація навчальної дисципліни

«Коучинг та кар'єрне радництво в сфері зайнятості» - навчальна дисципліна, метою якої є дати поняття студентам про особливості психологічної та соціальної соціалізації особистості. Навчальний матеріал об'єднано у змісті 7 навчальних тем, кожна з яких полягає в ознайомленні студентів із теоретичними основами практики надання допомоги клієнтам та практичному обґрунтуванні персональної взаємодії клієнта із фахівцем. Ознайомлення студентів із категоріальним апаратом, основними фазами взаємодії, основами та перспективами подальшого розвитку соціальної роботи обумовлює формування професійного рівня готовності до роботи з клієнтами.

Програма курсу розрахована на 150 годин: 34 год. - лекції, 17 год. - практичні заняття. Дисципліна вивчається у 5 семестрі на 3 курсі. Передбачено здійснення різних видів контролю: вхідний, поточний, підсумковий (залік), залишкових знань.

Пререквізити: вступ до фаху, теорія і практика коучингової діяльності, менеджмент соціальної роботи.

Кореквізити: ведення професійних документів, методи соціальної роботи, соціальне проектування, технології соціально-педагогічної роботи та педагогічний коучинг.

Мета і завдання дисципліни

Мета дисципліни. Формування професійних якостей майбутнього фахівця, здатного вирішувати професійні завдання в умовах професійно орієнтованих закладів соціального захисту.

Завдання дисципліни. Формування загальних та спеціальних компетентностей щодо вміння вчитися та оволодівати сучасними знаннями; застосування знань у практичних ситуаціях; уміння бути критичним і самокритичним; вміння здійснювати навчання, виховання та соціалізацію людини у сфері соціального захисту опіки та піклування, застосовуючи різні соціально-педагогічні та психолого-педагогічні методи та прийоми.

Очікувані результати навчання

Студент, який успішно завершив вивчення дисципліни, має формулювати власні обґрунтовані судження на основі ознайомлення з соціальною проблемою; обирати ефективні методи їх вирішення; оперативно приймати ефективні рішення у складних життєвих ситуаціях; орієнтуватись у володінні спеціальним програмним забезпеченням під час вирішення різного виду соціальних проблем; володіти чинною нормативною базою для вирішення проблем, з якими звертаються клієнти; володіти дослідницькими та професійні навички у ході вирішення професійно орієнтованих завдань; володіти методами, принципами соціальної роботи з клієнтом чи групою клієнтів; володіти навичками самостійного визначення потреби у соціальній допомозі; володіти вмінням приймати практичні рішення щодо покращення соціального добробуту; володіння методами менеджменту для організації власної професійної діяльності; орієнтуватись у процесі встановлення та підтримки взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, вміння надавати їм психологічну підтримку; володіти вміннями налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів.

№ тижня	Тема лекції*	Тема практичного заняття*	Самостійна робота студентів		
			Зміст	Год.	Література
1	2	3	4	5	6
1	Методологічні першооснови соціальної роботи у сфері зайнятості	Методологічні першооснови соціальної роботи у сфері зайнятості	Опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка до ТК1.	6	[1, с. 11-18; 4, с. 8-26; 5, с. 9-44]
2	Методологічні першооснови соціальної роботи у сфері зайнятості	Методологічні першооснови соціальної роботи у сфері зайнятості	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	6	[1, с. 29-36; 2, с. 9-22; 5, с. 46-48]
3	Ринок праці та його регулювання	Ринок праці та його регулювання	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання, підготовка до ТК2.	6	[1, с. 110-112; 2, с. 22-40; 5, с. 62-68]
4	Ринок праці та його регулювання	Ринок праці та його регулювання	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	6	[1, с. 56-58; 2, с. 41-74; 5, с. 46-49]
5	Зайнятість і безробіття як соціально-економічні явища і предмет соціальної роботи	Зайнятість і безробіття як соціально-економічні явища і предмет соціальної роботи	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання, підготовка до виконання самостійної роботи.	6	[1, с. 57-64; 2, с. 8-12; 5, с. 75-90]
6	Зайнятість і безробіття як соціально-економічні явища і предмет соціальної роботи	Зайнятість і безробіття як соціально-економічні явища і предмет соціальної роботи	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	6	[1, с. 77-94; 3, с. 7-51; 5, с. 43-50]
7	Трудові міграції як	Трудові міграції як	Опрацювання	6	[1, с. 59-63; 2,

	соціальний процес	соціальний процес	теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання, підготовка до виконання самостійної роботи.		с. 21-26; 3, с. 8-16]
8	Трудові міграції як соціальний процес	Трудові міграції як соціальний процес	Опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка презентації за темами	6	[1, с. 24-32; 2, с. 4-13; 3, с. 23-26; 5, с. 57-62]
9	Державне регулювання у сфері зайнятості населення	Державне регулювання у сфері зайнятості населення	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання, підготовка до виконання практико орієнтованих задач.	6	[1, с. 42-50; 4, с. 7-19]
10	Державне регулювання у сфері зайнятості населення	Державне регулювання у сфері зайнятості населення	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	6	[1, с. 34-46; 4, с. 26-59; 5, с. 45-62]
11	Діяльність державної служби зайнятості	Діяльність державної служби зайнятості	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання, підготовка до виконання самостійної роботи.	5	[1, с. 89-103; 4, с. 29-37; 5, с. 21-46]
12	Діяльність державної служби зайнятості	Діяльність державної служби зайнятості	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	6	[1, с. 17-25; 4, с. 38-52; 5, с. 14-34]
13	Діяльність державної служби зайнятості	Діяльність державної служби зайнятості	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання, підготовка до виконання практико орієнтованих завдань.	6	[1, с. 14-16; 4, с. 6-17; 5, с. 7-19]
14	Технології соціальної роботи у сфері зайнятості	Технології соціальної роботи у сфері зайнятості	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	5	[1, с. 24-29; 4, с. 3-13; 5, с. 7-19]
15	Технології соціальної роботи у сфері зайнятості	Технології соціальної роботи у сфері зайнятості	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання, підготовка до виступу з обраної теми.	5	[1, с. 25-31; 4, с. 13-19; 5, с. 11-14]
16	Профорієнтаційна робота як інструмент регулювання зайнятості	Профорієнтаційна робота як інструмент регулювання зайнятості	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання домашнього завдання.	6	[1, с. 3-50; 4, с. 20-24; 5, с. 10-19]
17	Контроль за навчально-пізнавальною діяльністю	Контроль за навчально-пізнавальною	Опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка до виконання	6	[4, с. 25-35; 5, с. 12-20]

	діяльністю	практичних вправ.		
--	------------	-------------------	--	--

Примітка: * Лекції проводяться щотижня – дві години, практичні заняття – по дві години через тиждень; ТК – тестовий контроль.

Політика дисципліни.

Організація освітнього процесу в Університеті відповідає вимогам положень про організаційне і навчально-методичне забезпечення освітнього процесу, освітній програмі та навчальному плану. Студент зобов'язаний відвідувати лекції і практичні заняття згідно з розкладом, не запізнюватися на заняття, практичні завдання виконувати відповідно до графіка. Пропущене практичне заняття студент зобов'язаний опрацювати самостійно у повному обсязі і відвідувати перед викладачем не пізніше, ніж за тиждень до чергової атестації. До практичних занять студент має підготуватися за відповідною темою і проявляти активність. Набутті особою знання з дисципліни або її окремих розділів у неформальній освіті зараховуються відповідно до Положення про порядок перезарахування результатів навчання у ХНУ (<http://khnu.km.ua/root/files/01/06/03/006.pdf>). Виконуючи самостійну роботу з дисципліни, студент має дотримуватися політики доброчесності. У разі наявності плагіату він отримує незадовільну оцінку і має виконати завдання за новою темою.

Критерії оцінювання результатів навчання.

Кожний вид роботи з дисципліни оцінюється за чотирибальною шкалою. Семестрова підсумкова оцінка визначається як середньозважена з усіх видів навчальної роботи, виконаних і зданих позитивно з урахуванням коефіцієнта вагомості і встановлюється в автоматизованому режимі після внесення викладачем усіх оцінок до електронного журналу. Вагові коефіцієнти змінюються залежно від структури дисципліни і важливості окремих видів її робіт. Для практичних занять встановлюється обов'язковий мінімум оцінок, які має отримати студент впродовж семестру, щоб виконати програму дисципліни. Засвоєння студентом теоретичного матеріалу з дисципліни оцінюється усним опитуванням і тестуванням. Виконання самостійної роботи завершується підготовкою презентації і педагогічного кросворду у терміни, встановлені графіком самостійної роботи

Структурування дисципліни за видами робіт і оцінювання результатів навчання студентів денної форми навчання у семестрі за ваговими коефіцієнтами

Аудиторна робота		Самостійна робота студента	Семестровий контроль (іспит)
Обговорення теоретичного матеріалу (УО)	Тестовий контроль (ТК)		Підсумковий контрольний захід
0,2	0,2	0,2	0,4

Структурування дисципліни за видами робіт і оцінювання результатів навчання студентів заочної форми навчання за ваговими коефіцієнтами:

Самостійна, індивідуальна робота	Семестровий контроль (іспит)
Контрольна робота	Підсумковий контрольний захід
0,5	0,5

Умовні позначення: Т – тема дисципліни, УО – усне опитування, ТК – тестовий контроль.

Оцінювання тестових завдань

Тематичний тест для кожного студента складається з п'яти тестових завдань, кожне з яких оцінюється одним балом. Максимальна сума балів, яку може набрати студент, складає 5.

Тестування проводиться періодично і на нього відводиться 10 хвилин (для закритої форми тестів – по дві хвилини на кожне завдання). На наступному занятті оголошуються результати тестування.

Якщо студент отримав негативну оцінку, то він має перездати її в установленому порядку, але обов'язково до терміну наступного контролю. У випадку, коли студент не виконав індивідуальний план з дисципліни у заплановані терміни без поважних причин, то під час відпрацювання заборгованості при позитивній відповіді йому виставляється оцінка «задовільно».

Підсумкова семестрова оцінка за національною шкалою і шкалою ЄКТС встановлюється в автоматизованому режимі після внесення усіх оцінок до електронного журналу.

Оцінка ЄКТС	Інституційна інтервальна	Інституційна оцінка, критерії оцінювання
-------------	--------------------------	--

	шкала балів		
A	4,75 – 5,00	5	Відмінно – глибоке і повне опанування навчального матеріалу і виявлення відповідних умінь і навичок.
B	4,25 – 4,74	4	Добре – повне знання навчального матеріалу з кількома незначними помилками.
C	3,75 – 4,24	4	Добре – в загальному правильна відповідь з двома-трьома суттєвими помилками.
D	3,25 – 3,74	3	Задовільно – неповне опанування програмного матеріалу, але достатнє для практичної діяльності за професією.
E	3,00 – 3,24	3	Задовільно – неповне опанування програмного матеріалу, що задовольняє мінімальні критерії оцінювання.
FX	2,00 – 2,99	2	Незадовільно – безсистемність одержаних знань і неможливість продовжити навчання без додаткових знань з дисципліни.
F	0,00 – 1,99	2	Незадовільно – необхідна серйозна робота і повторне вивчення дисципліни.

Критерії оцінювання за видами робіт

Усне опитування

Оцінювання знань здобувачів (усне опитування) під час практичного заняття здійснюється за такими критеріями:

Оцінка за інституційною шкалою	Узагальнений критерій
Відмінно	Студент глибоко і у повному обсязі опанував зміст навчального матеріалу, легко в ньому орієнтується і вміло використовує понятійний апарат; уміє пов'язувати теорію з практикою, вирішувати практичні завдання, впевнено висловлювати і обґрунтовувати свої судження. Відмінна оцінка передбачає, логічний виклад відповіді державною мовою (в усній або у письмовій формі), демонструє якісне оформлення роботи і володіння спеціальними інструментами. Студент не вагається при видозміні запитання, вміє робити детальні та узагальнюючі висновки. При відповіді допустив дві-три несуттєві похибки.
Добре	Студент виявив повне засвоєння навчального матеріалу, володіє понятійним апаратом і фаховою термінологією, орієнтується у вивченому матеріалі; свідомо використовує теоретичні знання для вирішення практичних задач; виклад відповіді грамотний, але у змісті і формі відповіді можуть мати місце окремі неточності, нечіткі формулювання закономірностей тощо. Відповідь студента будується на основі самостійного мислення. Студент у відповіді допустив дві-три несуттєві помилки.
Задовільно	Студент виявив знання основного програмного матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та практичної діяльності за професією, справляється з виконанням практичних завдань, передбачених програмою. Як правило, відповідь студента будується на рівні репродуктивного мислення, студент має слабкі знання структури курсу, допускає неточності і суттєві помилки у відповіді, вагається при відповіді на видозмінене запитання. Разом з тим, набув навичок, необхідних для виконання нескладних практичних завдань, які відповідають мінімальним критеріям оцінювання і володіє знаннями, що дозволяють йому під керівництвом викладача усунути неточності у відповіді.
Незадовільно	Студент виявив розрізнені, безсистемні знання, не вміє виділяти головне і другорядне, допускається помилок у визначенні понять, перекручує їх зміст, хаотично і невпевнено викладає матеріал, не може використовувати знання при вирішенні практичних завдань. Як правило, оцінка «незадовільно» виставляється студенту, який не може продовжити навчання без додаткової роботи з вивчення дисципліни.

Контрольна робота

Контрольна робота студентів заочної форми навчання включає теоретичне питання та практичне завдання. Зміст та вимоги до написання та оформлення контрольної роботи подані у методичних вказівках, розміщених у Модульному середовищі для навчання ХНУ.

Критерії оцінювання контрольної роботи здобувачів заочної форми навчання

Оцінка за інституційною шкалою	Узагальнений критерій оцінювання контрольної роботи здобувачів заочної форми навчання
Відмінно	Зміст питань розкрито повно і грамотно, правильно використано понятійний апарат; логічний виклад відповіді державною мовою; проявлено творчий підхід та самостійне мислення.

	Дотримані всі вимоги оформлення контрольної роботи. При написанні допущено дві-три несуттєві похибки.
<i>Добре</i>	Зміст питань розкрито повно. Показано володіння понятійним апаратом і фаховою термінологією; виклад відповіді грамотний, але у змісті і формі питань можуть мати місце окремі неточності, нечіткі формулювання тощо. Відповідь будується на основі самостійного мислення. Дотримані не всі вимоги оформлення контрольної роботи. Допущено дві-три несуттєві помилки.
<i>Задовільно</i>	Зміст питань розкрито неповно. Виявлено знання основного програмного матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та практичної діяльності за професією. Відповідь будується на рівні репродуктивного мислення, слабкі знання структури курсу, допускає неточності і суттєві помилки у відповіді. Не дотримано вимог оформлення контрольної роботи.
<i>Незадовільно</i>	Зміст питань не розкрито. Виявлено розрізнені, безсистемні знання, допущені суттєві помилки у визначенні понять, перекручено їх зміст, виклад матеріалу хаотичний. Не дотримано вимог оформлення контрольної роботи.

Контрольні питання з навчальної дисципліни:

1. Основні поняття, мета і предмет курсу.
2. Науковий характер соціальної роботи у сфері зайнятості та її основні завдання.
3. Засади соціальної роботи у сфері зайнятості.
4. Методи соціальної роботи у сфері зайнятості
5. Гнучкий ринок праці.
6. Робоча сила та її показники.
7. Працевдатне та непрацевдатне населення.
8. Попит та пропозиція робочої сили.
9. Розкрийте зміст понять професія, професійне самовизначення.
10. Розкрийте зміст механізму професійного вибору.
11. Розкрийте зміст понять кар'єра та кар'єрне зростання.
12. Основні функції та завдання кар'єрного консультанта.
13. Проаналізуйте складові професійної орієнтації населення.
14. В чому суть коучингового підходу в кар'єрному консультуванні.
15. У чому полягають основні особливості професійної орієнтації.
16. У чому особливості поведінки кар'єрного консультанта.
17. Особливості застосування психотехнік у професійному консультуванні.
18. Роль мотивації у виборі професії.
19. У чому полягає специфіка кар'єрного консультування учнів ЗОШ.
20. У чому полягає специфіка кар'єрного консультування учнів студентів професійно-технічних училищ
21. Десять розповсюджених помилок при постановці запитань.
22. Розкрийте типи коучингових розмов.
23. Роль емоцій під час коучингового процесу.
24. Розкрийте зміст поняття «Зона комфорту».
25. Опишіть основні коучингові моделі.
26. Розкрийте зміст техніки «Піраміда логічних рівнів».
27. У чому полягає специфіка кар'єрного консультування учнів вчителів.
28. Розкрийте зміст основних методів професійного відбору.
29. У чому складається суть професіограми.
30. Чим відрізняється коучинг від інших видів надання допомоги особистості.
31. Мета та принципи коучингу.
32. Проаналізуйте ключові компетенції коуча
33. Розкрийте види коучингу.
34. Опишіть оцінку ефективності коучингу.
35. Причини незайнятості жінок.
36. Положення жінок на ринку праці.
37. "Подвійна" зайнятість жінок
38. Мотивації зайнятості жінок.
39. Вторинна зайнятість жінок.
40. Форми роботи з безробітними жінками.
41. Професійна орієнтація як система.
42. Профорієнтаційна діяльність центрів зайнятості, молодіжних центрів праці та соціальних служб для молоді. Ярмарки вакансій.

43. Професійна діагностика.
44. Професійна освіта.Класифікація професій.
45. Основи професіографії.
46. Професійна консультація та агітація.
47. Професійне самовизначення. Професійний відбір.
48. Трудові міграції як соціальний процес
49. Поняття міграції,види та форми міграцій та проблеми трудових міграцій в Україні.

Рекомендована література:

Основна:

1. Москалець В. П. Психологія особистості: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України - К. : ЦУЛ, 2021. 260 с.
2. Попович В.М. Соціологічний аналіз реінтеграції вимушених переселенців. Соціальна робота: виклики сьогодення: Збірник наукових праць за матеріалами VIII Міжнародної науково-практичної конференції / В. Попович, Г. Баршацька Тернопіль: ТНПУ імені В. Гнатюка, 2019. С. 170-176.
3. Попович В.М. Філософія становлення професійного іміджу / Гуманітарний вісник Запорізької державної інженерної академії: Збірник наукових праць- Запоріжжя : «Видавництво ЗНУ», 2019. Вип. 76. С. 157-169.
4. Столяренко О. Б. Психологія особистості: навч. посіб. для студ. вищ. навч. Закл К. : Центр учб. л-ри, 2021. 279 с.
5. Столярик О.Ю., Семигіна Т. В. Допомога сім'ями, які виховують дітей з аутизмом: що можуть соціальні працівники?// Pedagogical concept and its features, social work and linguology. Dallas: Primedia eLaunch LLS, 2020. DOI: <https://doi.org/10.36074/pcaifswal.ed1.02>
6. Управління соціальними процесами: навчальний посібник О.А. Агарков (керівник авт. кол.), Г.Ю. Баршацька, В.В. Кузьмін, В.М. Попович, О.О. Турба, С.С. Щербина. Запоріжжя: ЗНТУ, 2021. 217 с.
7. Фурман А. А. Психологія особистості: ціннісно-орієнтаційний вимір: монографія, 2021. 311с.

Додаткова:

1. Lovelock R., Lyons, K., Powel J. Reflecting on Social Work - Discipline and Profession. London: Routledge, 2021. 262 p.
2. Payne M. Modern Social Work Theory London: Macmillan, 2021. P. 7-9.
3. Richard C. Cabot . <https://www.unz.com/print/author/CabotRichardClarke/> 55. Semigina T. Is Zero Discrimination possible? Voices from Ukraine // Getting to zero: Global social work responds to HIV /Henrickson M., et al. (Eds.). Geneva: UNAIDS and IASSW, 2021. P. 255-280.